

Tilfredshedsundersøgelse

2013

Bagsværd Kostskole & Gymnasium

Forældreundersøgelse

Indhold

Indhold	2
Kort om undersøgelsen og læsning af rapporten	3
Konklusion	4
Baggrundsvariabler	6
Overordnet tilfredshed	8
Kommunikation og information	12
SFO	19

Kort om undersøgelsen og læsning af rapporten

Bagsværd Kostskole & Gymnasium (BK) har gennemført en spørgeskemaundersøgelse blandt forældre til elever på skolen. Undersøgelsen belyser forældrenes tilfredshed med skolen og giver flere forslag til, hvordan kommunikationen mellem skole og hjem kan forbedres.

Dataindsamling og -grundlag

421 ud af 888 forældre har deltaget i undersøgelsen, hvilket giver en besvarelsesprocent på 47,4 og en statistisk usikkerhed på $\pm 3,5\%$. Det vil sige, at der er 95% sandsynlighed for, at de viste resultater, indenfor en margin på $\pm 3,5\%$, er repræsentative i forhold til det resultat, man havde fået, hvis alle forældre havde deltaget i undersøgelsen. I grundskolen er svarprocenten 52,4, mens den for gymnasiet er 25,1.

Sådan læses rapporten

Rapporten indeholder de spørgsmål forældrene er blevet bedt om at besvare, samt en sammen-tælling af svarene. Spørgsmålene gengives i den rækkefølge, de er blevet stillet. Spørgsmål der har indeholdt instruktioner eller åbne besvarelser, er ikke medtaget i denne rapport, og derfor forekommer der spring i tabelnumrene. Alle tabeller indeholder enten en række svarmuligheder på det samme spørgsmål eller flere underspørgsmål indenfor samme emneområde, som vist i eksemplet herunder:

Tabel 12: Hvilket udbytte har du/I af forskellige former for skole/hjem kontakter?

	Total	Stort udbytte	Noget udbytte	Ring udbytte
Skole/hjem samtaler (for- ældrekonsultation)	402 100,0%	283 70,4%	96 23,9%	23 5,7%
Forældremøder	391 100,0%	142 36,3%	214 54,7%	35 9,0%
Skolens årsplan	390 100,0%	126 32,3%	193 49,5%	71 18,2%
Mere uformelle kontakter	369 100,0%	162 43,9%	175 47,4%	32 8,7%

I disse tilfælde skal hver enkelt linje i tabellen læses for sig. Totalkolonnen til venstre for svarmulighederne viser, hvor mange der har svaret på lige netop dette spørgsmål. Procentberegningerne bygger i alle tabeller på de svar, der er afgivet.

Af hensyn til overskueligheden er det ikke vist, hvor mange der har undladt at svare på et spørgsmål. Læseren kan alligevel indirekte få oplyst antallet af respondenter, der ikke har svaret ved at sammenligne basen (antallet af besvarelser) med antallet af mulige besvarelser, nemlig 421.

Kommentarer

Dette er en kommenteret udgave af tabellerne. For at belyse de viste tal, bygger kommentarerne i flere tilfælde på analyser af tal og sammenhænge, der ikke er vist i rapportens tabeller. Dette er for eksempel tilfældet, når der i kommentarerne til en tabel uddybes, hvordan forskellige grupper af forældre har svaret på tabellens spørgsmål.

Yderligere resultater

Skolen har i et begrænset tidsrum adgang til en interaktiv webrapport, hvor de viste tal findes specificerede yderligere, fx på klasseniveau.

Åbne svar er ikke medtaget i rapporten

Flere spørgsmål har været suppleret med åbne spørgsmål, hvor forældrene har haft mulighed for at kommentere spørgsmålene. Kommentarerne er som hovedregel ikke medtaget i denne rapport, men de nuancerer, præciserer og komplementerer undersøgelsen og bør derfor indgå i den samlede vurdering.

Anonymitet

Alle forældre har svaret anonymt på undersøgelsens spørgsmål, og rapporten, kommentarer og konklusioner er skrevet på en måde, der beskytter denne anonymitet.

Konklusion

Forældrene er generelt meget tilfredse

Generelt tegner forældrene et flot billede af Bagsværd Kostskole & Gymnasium. Over 98% er positive overfor skolen som helhed, og på en skala fra 1 til 10 får skolen en samlet vurdering på 8,4. Undervisningen og lærerne får en samlet vurdering på hver 8,5. Den største variation i tilfredsheden kan findes på tværs af klasser. Det antyder, at forældrenes tilfredshed er tæt forbundet med lærernes styring af klassen og håndtering af skole-hjemkontakten.

Forældrene fokuserer på skolens kerneydelse

Undersøgelsen viser, at undervisningen, skolens ledelse, lærerne, samarbejdet mellem skole og hjem og det sociale liv er de væsentligste faktorer, der influerer forældrenes tilfredshed. Undervisningen er det vigtigste. Generelt viser undersøgelsen af forældrene er optaget af deres børns skolegang og faglige udvikling. En generel tendens er dog at tilfredsheden er højest i indskoling og i udskoling – altså hvor de fleste forældre har størst kontakt med skolen. Forældrene til elever i gymnasiet er væsentligt mindre engagerede i deres børns skolegang end de øvrige forældre.

Tvivelnerne skal involveres

Tallene viser en sammenhæng mellem forældrenes tilfredshed og deres oplevelse af at være involveret i skolens liv. Involvering finder eksempelvis sted i form af adgang til Intra/Lectio, samt når forældrene føler sig hørt og imødekommet af lærerne. Evnen til at "rumme" forældrene og give dem en fornemmelse af at være velkomne og have indflydelse, er altså vigtigt en vigtig kilde til at skabe tilfredshed.

Lærerne er nøglefigurer

På stort set alle spørgsmål findes der signifikante forskelle i resultaterne fordelt på klasseniveau. Det indikerer, at lærerne i den enkelte klasser spiller en nøglerolle for forældrenes oplevelse, ikke bare af klassen, men af skolen som helhed. Det aktualiserer spørgsmålet om, hvordan skolen støtter lærerne i at etablere et godt samarbejde med og en god kultur blandt klassens forældre.

Kommunikation kan forenkles og demokratiseres

Undersøgelsen viser at Intra/Lectio sammen med forældremøder og skole-hjem samtaler er de mest effektive kommunikationskanaler. Det forvirrer forældrene når kommunikationen spredes ud over flere kanaler – fx sedler og nyheder på skolens hjemmeside. Kommunikation mellem skole og hjem kan yderligere styrkes igennem nyhedsbreve, hvor man også med fordel kan advisere om væsentlige opdateringer af hjemmesiden, skolens strategi eller andet. Forældrene er skeptiske overfor forældrerepræsentantskabet, og undersøgelsen kan dog ikke dokumentere, at denne forbindelse mellem skole og hjem spiller nogen afgørende rolle for forældrenes oplevelse af skolen.

Baggrundsvariabler

Tabel 1: Hvilken klasse går dit barn i?

	Total		Total
Base		421	
Grundskolen			380 90,3%
Begynder klasse a	14 3,3%	7. y	16 3,8%
Begynder klasse b	14 3,3%	7. z	12 2,9%
1. a	11 2,6%	7. t	11 2,6%
1. b	12 2,9%	8. v	8 1,9%
2. a	11 2,6%	8. x	11 2,6%
2. b	10 2,4%	8. y	7 1,7%
3. a	14 3,3%	8. z	9 2,1%
3. b	14 3,3%	8. t	10 2,4%
4. a	11 2,6%	8. 1bt	17 4,0%
4. b	11 2,6%	9. v	9 2,1%
5. a	14 3,3%	9. x	13 3,1%
5. b	13 3,1%	9. y	6 1,4%
6. a	12 2,9%	9. z	18 4,3%
6. b	12 2,9%	9. 2bt	16 3,8%
7. v	14 3,3%	10. klasse/0. g - v	9 2,1%
7. x	11 2,6%	10. klasse/0. g - x	10 2,4%
Gymnasiet			41 9,7%
1. g a	3 0,7%	2. g c	5 1,2%
1. g b	7 1,7%	3. g a	4 1,0%
1. g c	5 1,2%	3. g b	0 0,0%
2. g a	7 1,7%	3. g c	3 0,7%
2. g b	7 1,7%		

Tabellen viser, at mellem 10 og 16 forældre pr. klasse fra begynderklassen til 7. klasserne har deltaget i undersøgelsen. I udskolingen er der en større spredning i antallet af forældre, der har deltaget i undersøgelsen. I 9. z har 18 deltaget, mens blot seks forældre i 9.y har deltaget. Blandt gymnasieelevernes forældre har væsentligt færre besvaret skemaet.

Tablet 2: Er dit barn en pige eller en dreng?

	Total
Base	421
Pige	195 46,3%
Dreng	226 53,7%

Flere forældre til drenge har svaret på undersøgelsen, når man sammenligner med forældre til piger. Forældrene besvarer spørgeskemaet meget ens, uanset hvilket køn deres barn har.

Tablet 3: Har barnet tidligere gået på en anden skole?

	Total
Base	419
Nej	212 50,6%
Ja, privatskole	47 11,2%
Ja, folkeskole	160 38,2%

Ca. halvdelen af forældrene har aldrig haft deres børn på andre skoler. To ud af fem har tidligere haft deres barn på en folkeskole, mens godt hver tiende elev tidligere har gået i en anden privatskole.

Tablet 4: Hvor mange børn har du på skolen?

	Total
Base	420
1 barn	243 57,9%
2 børn	143 34,0%
3 eller flere børn	34 8,1%

Over halvdelen af forældrene har ét barn på skolen, mens en tredjedel har to børn.

Overordnet tilfredshed

Table 5: Almen tilfredshed/utilfredshed. Hvilken karakter vil du give skolen for følgende områder på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er dårligst og 10 er bedst?

	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Gns.
Skolen som helhed	416 100%	0 0%	0 0%	0 0%	1 0%	5 1%	14 3%	50 12%	137 33%	135 32%	74 18%	8,4
Skolens undervisning	419 100%	0 0%	0 0%	0 0%	3 1%	2 0%	12 3%	44 11%	130 31%	144 34%	84 20%	8,5
Skolens lærere	419 100%	0 0%	0 0%	1 0%	3 1%	5 1%	16 4%	54 13%	117 28%	138 33%	85 20%	8,5
Skolens sociale liv	415 100%	0 0%	2 0%	0 0%	3 1%	14 3%	15 4%	64 15%	109 26%	132 32%	76 18%	8,3
Skolens ledelse	415 100%	1 0%	1 0%	1 0%	5 1%	9 2%	16 4%	57 14%	111 27%	137 33%	77 19%	8,3
Undervisningsmaterialer	414 100%	0 0%	0 0%	4 1%	7 2%	30 7%	28 7%	84 20%	120 29%	97 23%	44 11%	7,8
It etc	398 100%	2 1%	8 2%	17 4%	13 3%	24 6%	47 12%	76 19%	118 30%	56 14%	37 9%	7,2
Samarbejdet mellem skole og hjem	415 100%	0 0%	3 1%	4 1%	6 1%	21 5%	26 6%	46 11%	112 27%	117 28%	80 19%	8,1
Skolens fysiske rammer	419 100%	5 1%	5 1%	25 6%	24 6%	48 11%	72 17%	91 22%	89 21%	35 8%	25 6%	6,6
Den betjening du får af skolens administration	398 100%	0 0%	2 1%	0 0%	3 1%	19 5%	17 4%	31 8%	122 31%	120 30%	84 21%	8,4

Forældrene giver BK en positiv vurdering på alle tabellens spørgsmål, bortset fra spørgsmålet om de fysiske rammer. Undervisningen og lærerne vurderes med et gennemsnit på 8,5 højest, mens it og skolens fysiske rammer vurderes lavest og med en væsentlig større spredning i svarene. En korrelationsanalyse viser, at de temaer der betyder mest for forældrenes vurdering af "Skolen som helhed" er henholdsvis undervisningen og ledelsen. Også samarbejdet mellem skole og hjem, lærerne og det sociale liv spiller en rolle. Men netop it og skolens fysiske rammer spiller en væsentligt mindre rolle for forældrenes overordnede vurdering. Skolens fysiske rammer vurderes signifikant lavere på mellemtrinnet (gns. 5,9) i forhold til de øvrige klassetrin.

Tabel 6: Skolens mål, vision, mission, one-line, de fem søjler. I hvilken grad synes du, at skolen allerede i dag lever op til og udlever disse:

	Total
Base	402
I høj grad	142 35,3%
I nogen grad	246 61,2%
I ringe grad	12 3,0%
Slet ikke	2 0,5%

Over 95 % af forældrene vurderer "I høj grad" eller "I nogen grad", at BK lever op til og udlever skolens mål, vision og mission. Der er væsentlige forskelle mellem svarene når man sammenligner forældre på tværs af klasser. Det indikerer at den enkelte klasselærer eller det enkelte lærer-team spiller en væsentlig rolle for den måde forældrene oplever skolens evne til at leve op til mål, vision og mission. Fra et forældreperspektiv er forfølgelsen af mål, vision og mission altså en opgave der i betydelig grad implementeres af og bliver synlig igennem lærerne.

Tabel 8: Hvor enig eller uenig er du i de enkelte udsagn? 1 = helt uenig, 10 = helt enig.

	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Gns.
Mit barn er glad for at gå skole	418 100%	2 0%	1 0%	0 0%	4 1%	7 2%	13 3%	23 6%	62 15%	96 23%	210 50%	9,0
Mit barn får tilstrækkelige udfordringer i skolen	416 100%	3 1%	0 0%	3 1%	0 0%	17 4%	13 3%	23 6%	99 24%	114 27%	144 35%	8,6
Undervisningen er tilpasset elevens niveau	410 100%	3 1%	1 0%	4 1%	5 1%	12 3%	18 4%	38 9%	102 25%	112 27%	115 28%	8,4
Der er en fornuftig arbejdsdisciplin	415 100%	4 1%	4 1%	2 0%	8 2%	11 3%	12 3%	39 9%	97 23%	111 27%	127 31%	8,4
Skolen er god til at håndtere konflikter blandt eleverne	390 100%	4 1%	7 2%	6 2%	10 3%	20 5%	30 8%	47 12%	86 22%	93 24%	87 22%	7,9
Skolen har en god omgangstone	417 100%	2 0%	4 1%	1 0%	3 1%	11 3%	14 3%	32 8%	95 23%	110 26%	145 35%	8,6

Næsten alle forældre vurderer, at deres børn er glade for at gå i skole, får tilstrækkelig udfordring og at der på skolen er en god omgangstone. Den laveste ende af skalaen kommer i begrænset omfang i brug på spørgsmålene om undervisningsdifferentiering, arbejdsdisciplin og konflikthåndtering. Igen er der væsentlige forskelle mellem klasserne. Største forskel er på spørgs-

målet ”Skolen er god til at håndtere konflikter blandt eleverne”. Her er det højeste gennemsnit blandt forældre til børn i samme klasse 9,2, mens det laveste snit ligger på 5,2. Generelt er forældre til børn på mellemtrinnet lidt mere kritiske end andre forældre. Der er en svag korrelation mellem vurderingen af skolens evne til at håndtere konflikter, og forældrenes opfattelse af, hvor godt de bliver informeret om, hvad der foregår i klassen. Det betyder at man statistisk set kan forvente en højere tilfredshed med skolens konflikthåndtering, hvis man bliver bedre til at forhandle, hvordan skolen allerede håndterer konflikter blandt eleverne.

Tabel 9: Har du indenfor det seneste år alvorligt overvejet, om dit barn skal skifte skole?

	Total
Base	416
Nej	378 90,9%
Ja, vi har overvejet det alvorligt	36 8,7%
Ja, vi har allerede besluttet at finde en anden skole	2 0,5%

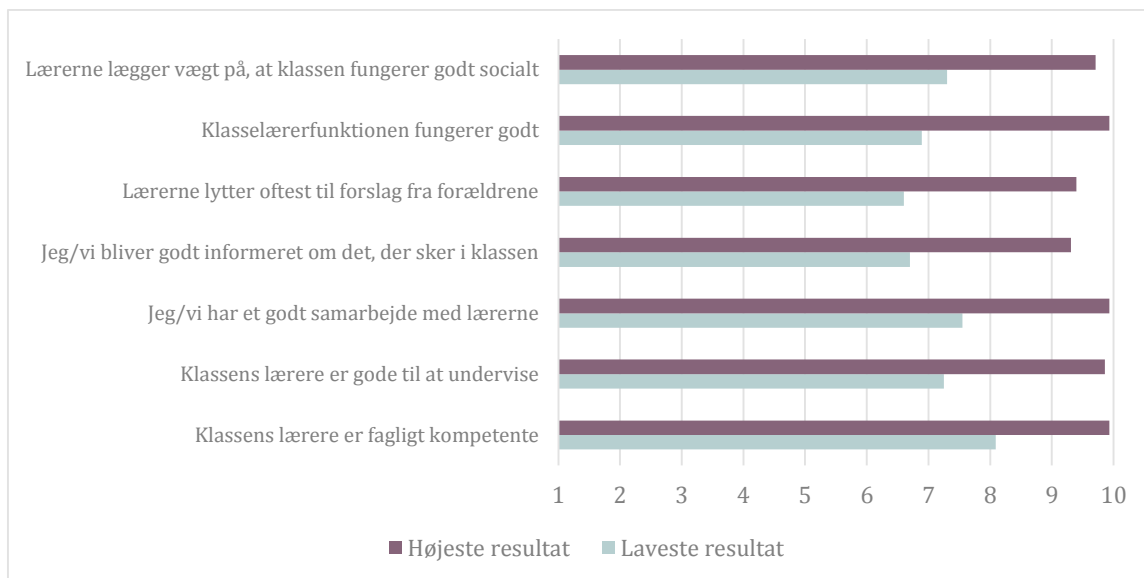
Knap hver tiende forældre har overvejet at forlade skolen. 10 ud af de 38 der overvejer eller har taget beslutning om et skoleskift, er forældre til elever i 9. eller 10. klasse, hvor et skoleskift er normalt. En korrelationsanalyse viser, at der er en sammenhæng mellem overvejelser om skoleskift og forældrenes vurdering af undervisningen og lærerne. Hvis man sammenligner forskelle på vurderinger blandt forældre der svarer henholdsvis ja og nej på spørgsmålet, så ser også skolens evne til at håndtere konflikter ud til at spille en rolle. Blandt forældre der ikke overvejer skoleskift, vurderes skolens konflikthåndtering til 8,12, mens den blandt forældre, der alvorligt over et skift, vurderes til 5,82.

Tabel 11: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?
1 = helt uenig, 10 = helt enig.

	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Gns.
Klassens lærere er fagligt kompetente	413 100%	1 0%	1 0%	1 0%	1 0%	2 0%	7 2%	19 5%	90 22%	125 30%	166 40%	9,0
Klassens lærere er gode til at undervise	408 100%	1 0%	1 0%	3 1%	0 0%	6 1%	9 2%	42 10%	91 22%	123 30%	132 32%	8,7
Jeg/vi har et godt samarbejde med lærerne	402 100%	2 0%	3 1%	6 1%	3 1%	16 4%	10 2%	31 8%	86 21%	108 27%	137 34%	8,5
Jeg/vi bliver godt informeret om det, der sker i klassen	406 100%	8 2%	3 1%	10 2%	10 2%	19 5%	17 4%	51 13%	83 20%	100 25%	105 26%	8,0
Lærerne lytter oftest til forslag fra forældrene	364 100%	7 2%	3 1%	9 2%	4 1%	16 4%	19 5%	53 15%	68 19%	97 27%	88 24%	8,0
Klasselærerfunktionen fungerer godt	390 100%	3 1%	2 1%	3 1%	8 2%	17 4%	19 5%	33 8%	60 15%	96 25%	149 38%	8,5
Lærerne lægger vægt på, at klassen fungerer godt socialt	397 100%	3 1%	2 1%	3 1%	5 1%	13 3%	11 3%	24 6%	86 22%	103 26%	147 37%	8,6

Forældrene giver meget positive vurderinger af lærerne og samarbejdet mellem skole og hjem. Gennemsnittet for spørgsmålene ”Jeg/vi bliver godt informeret (...)” og ”Lærerne lytter oftest til forslag fra forældrene”, trækkes ned af forældrene til gymnasieelever. Forældre der tidligere har haft deres børn på en anden privatskole er signifikant mere kritiske overfor samarbejdet med lærerne og informationer fra klassen. Forskellen er dog mindre end 10 %.

Derimod er der også på dette spørgsmål signifikante forskelle mellem klasserne. I grafen på næste side ses resultatet for henholdsvis den højest og lavest scorende klasse på hver af tabellens spørgsmål. Tabellen viser kun resultater fra grundskolen.



Grafen viser, at der opleves væsentlige forskelle fra klasse til klasse. Der er statistiske sammenhænge mellem vurderingen af informationen fra lærerne, oplevelsen af at blive lyttet til, og oplevelsen af samarbejdet mellem skole og hjem generelt.

Kommunikation og information

Tabel 12: Hvilket udbytte har du/I af forskellige former for skole/hjem kontakter?

	Total	Stort udbytte	Noget udbytte	Ringe udbytte
Skole/hjem samtaler (forældrekonsultation)	402 100,0%	283 70,4%	96 23,9%	23 5,7%
Forældremøder	391 100,0%	142 36,3%	214 54,7%	35 9,0%
Skolens årsplan	390 100,0%	126 32,3%	193 49,5%	71 18,2%
Mere uformelle kontakter	369 100,0%	162 43,9%	175 47,4%	32 8,7%

Skole-hjemsamtaler og uformel kontakt er de kontaktformer, der giver forældrene den største informationsværdi. Skole-hjemsamtalerne giver størst udbytte i indskoling og udskoling. Også på mellemtrin oplever man et væsentligt udbytte, men ikke så højt som hos de øvrige elever i grundskolen. På gymnasiet oplever forældrene generelt mindre udbytte, uanset kommunikationskanal. Tendensen er præcis den samme for svarene omkring udbyttet af de uformelle kontakter: størst udbytte i indskoling og udskoling, lidt mindre på mellemtrin og endnu mindre i gymnasiet. Betydelige forskelle mellem de enkelte klasser viser, at lærerne generelt spiller en vigtig rolle som gatekeeper for kommunikation mellem skole og hjem.

Tabel 13: Inddrager lærerne forældrene, hvis der er problemer med klassens trivsel?

	Total
Base	413
Ja, altid	55 13,3%
Ja, som regel	138 33,4%
Ja, men sjældent	49 11,9%
Nej, aldrig	16 3,9%
Ved ikke/Har ikke oplevet	155 37,5%

Knap halvdelen af forældrene svarer, at de altid eller som regel inddrages hvis der er problemer med trivslen i klassen. Forældrene i indskoling oplever oftest at blive inddraget, lidt færre på mellemtrinnet og færrest i udskoling og på gymnasiet. Forældre der oplever sjældent eller ingen involvering i forbindelse med trivselsproblemer, vurderer generelt skolen mere kritisk på stort set alle overordnede spørgsmål. Det er ligeledes i højere grad forældre der savner involvering, der overvejer at skifte skole. Det er et kendt fænomen fra forskellige typer af tilfredshedsundersøgelser, at involvering øger tilfredsheden.

Tabel 14: Får du/I den fornødne feedback fra skolen omkring jeres barns læring?

	Total
Base	411
Ja, altid	130 31,6%
Ja, som regel	165 40,1%
Ja, men sjældent	72 17,5%
Nej, aldrig	14 3,4%
Ved ikke/Har ikke oplevet	30 7,3%

Der er et stort overlap mellem forældrenes svar i tabel 13 og 14, og det betyder at flere forhold gør sig gældende igen. Forældre der sjældent eller aldrig oplever feedback er generelt mere kritiske overfor skolen. Forældrene er ligeledes mere i tvivl om, hvorvidt deres børn lærer det de skal, om undervisningen tilpasses den enkelte elev og om arbejdsdisciplinen er fornuftig. Det vil sige, at jævnlig feedback kan være en betydningsfuld strategi i forhold til at opretholde skolens ry som en faglig stærk skole. Forældrenes oplevelse af feedback omkring læring ser også ud til at påvirke forældrenes generelle opfattelse af samarbejdet mellem skole og hjem. Det betyder med

andre ord, at netop information om barnets læring er vigtig for forældrene og deres oplevelse af såvel klassens lærere som skolen generelt.

Tabel 16: Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn? 1 = helt uenig, 10 = helt enig.

	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Gns.
Jeg/vi taler dagligt om skolen	412 100%	11 3%	0 0%	1 0%	5 1%	7 2%	5 1%	17 4%	58 14%	74 18%	234 57%	9,0
Jeg/vi "kigger med" eller hjælper dagligt med lektierne	409 100%	16 4%	12 3%	14 3%	14 3%	29 7%	32 8%	53 13%	73 18%	73 18%	93 23%	7,4
Jeg/vi deltager aktivt, hvis der er problemer med barnet i skolen	395 100%	4 1%	0 0%	0 0%	0 0%	2 1%	6 2%	9 2%	36 9%	73 18%	265 67%	9,4
Jeg/vi deltager aktivt, hvis andre børn i klassen har behov	350 100%	16 5%	7 2%	9 3%	9 3%	42 12%	25 7%	39 11%	62 18%	74 21%	67 19%	7,3
Jeg/vi deltager altid i forældremøder og konsultationer	407 100%	5 1%	1 0%	1 0%	1 0%	6 1%	2 0%	9 2%	19 5%	56 14%	307 75%	9,4
Jeg/vi deltager i skolens sociale arrangementer	406 100%	5 1%	3 1%	5 1%	3 1%	13 3%	14 3%	28 7%	51 13%	103 25%	181 45%	8,7

Generelt taler forældrene på BK dagligt om skolen og de er meget engageret hvis ”der er problemer med barnet i skolen” samt i forbindelse med formelle arrangementer som forældremøder og sociale arrangementer. Gennemsnittet falder henover mellemtrinnet og udskolingen, til 5,43 for lektielæsningen blandt forældre til gymnasieelever, og 4,81 på spørgsmålet om deltagelse ”hvis andre børn i klassen har behov”. Lidt overraskende viser der sig en signifikant forskel mellem forældre til piger og forældre til drenge på spørgsmålet ”Vi taler dagligt om skolen”. Blandt forældre til piger er snittet 9,21 mens det er 8,72 for drenge. Der findes også væsentlige forskelle mellem klasserne – også klasser på samme årgang, men af hensyn til denne rapporters omfang henvises til at udskrive de klassevise resultater på den tilgængelige webrapport. Forskellene i besvarelser rejser spørgsmålet om, hvorvidt forældrenes opmærksomhed på eksempelvis lektielæsning og andres børns trivsel, kan påvirkes igennem den kultur lærerne og skolen er med til at præge i den enkelte klasse.

Tabel 17: Information:

	Total	Tilfredshed				
		Særdeles tilfreds	Tilfreds	Hverken eller	Utilfreds	Særdeles utilfreds
Information fra lærerne	409 100,0%	119 29,1%	215 52,6%	50 12,2%	23 5,6%	2 0,5%
Information fra skolens ledelse	408 100,0%	80 19,6%	247 60,5%	69 16,9%	10 2,5%	2 0,5%
Information fra skolens administration	404 100,0%	57 14,1%	235 58,2%	107 26,5%	3 0,7%	2 0,5%
Information fra klassens forældrerepræsentant	398 100,0%	35 8,8%	138 34,7%	198 49,7%	21 5,3%	6 1,5%
Information fra skolens bestyrelse	395 100,0%	18 4,6%	127 32,2%	226 57,2%	21 5,3%	3 0,8%

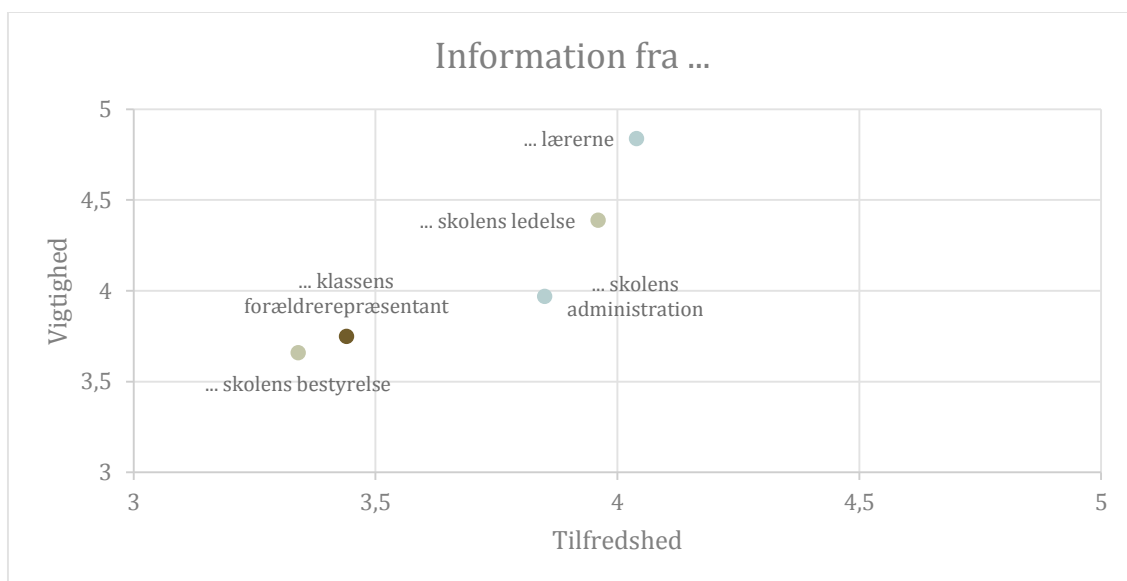
Et stort flertal af forældrene er tilfredse med informationen fra lærerne, skolens ledelse og skolens administration. På alle tabellens spørgsmål gælder, at forældrene til elever på gymnasiet er signifikant mindre tilfredse end forældre til elever i grundskolen. Informationerne fra lærerne og fra klassens forældrerepræsentant vurderes ikke overraskende med signifikante forskelle mellem klasserne.

Tabel 18: Information - Betydning:

	Total	Betydning				
		Stor betydning	Nogen betydning	Ved ikke	Lille betydning	Helt uden betydning
Information fra lærerne	408 100,0%	356 87,3%	45 11,0%	4 1,0%	3 0,7%	0 0,0%
Information fra skolens ledelse	408 100,0%	195 47,8%	186 45,6%	20 4,9%	7 1,7%	0 0,0%
Information fra skolens administration	404 100,0%	106 26,2%	215 53,2%	47 11,6%	35 8,7%	1 0,2%
Information fra klassens forældrerepræsentant	398 100,0%	79 19,8%	192 48,2%	82 20,6%	38 9,5%	7 1,8%
Information fra skolens bestyrelse	400 100,0%	55 13,8%	204 51,0%	93 23,3%	46 11,5%	2 0,5%

Forældrene er også blevet bedt om at vurdere betydningen af den information de har adgang til. Næsten alle forældre tillægger information fra lærerne og skolens ledelse "stor" eller "nogen" betydning. Lidt færre tillægger også information fra skolens administration, klassens forældrerepræsentant og skolens bestyrelse "stor" eller "nogen" betydning. Generelt kan man altså kon-

kludere, at forældrene værdsætter den information de får om skolen, uanset hvilken kilde den kommer fra.



Hvis man tillægger svarmulighederne i tabel 17 og 18 værdier på en skala fra 1-5 hvor 5 er bedst, kan vurderingerne af de forskellige informationer indsættes i et diagram som her ovenfor. Det bliver tydeligt, at de informationer forældrene vurderer som de vigtigste, også er dem, forældrene er mest tilfredse med.

Tabel 19 Vi vil gerne vide om du/I bruger Intra/Lectio?

	Total
Base	413
Jeg/vi læser Intra/Lectio dagligt eller næsten dagligt	296 71,7%
Jeg/vi læser Intra/Lectio mindst en gang om ugen	72 17,4%
Jeg/vi er på Intra/Lectio, men bruger det sjældent	19 4,6%
Jeg/vi har ikke adgang til Intra/Lectio	26 6,3%

Næsten 9 ud af 10 forældre er på Intra/Lectio mindst en gang om ugen. For forældre til elever i grundskolen er tallet ca. 95%. Forældre med børn i indskolingen er oftest på Intra/Lectio, skarpt fulgt af forældre med børn på mellemtrinnet. Forældre til de ældste elever bruger systemet sjældnere, men kun 5% er på mindre end en gang om ugen. De forældre, der ikke oplever at have adgang til Intra/Lectio er generelt mindre tilfredse med samarbejdet mellem skole og hjem og informationen fra skolen generelt. Det betyder mindre for forældrenes tilfredshed om de er på Intra/Lectio hver dag eller sjældent. Tallene viser, at Intra/Lectio er en effektiv kommunika-

tionskanal mellem skole og hjem, og et effektivt værktøj til at give forældrene en oplevelse af nærhed til skolen.

Tabel 20: Hvor tit er du/I på skolens hjemmeside bagkost.dk?

	Total
Base	410
Jeg/vi er på bagkost.dk dagligt eller næsten dagligt	92 22,4%
Jeg/vi er på bagkost.dk mindst en gang om ugen	106 25,9%
Jeg/vi er på bagkost.dk, men bruger det sjældent	200 48,8%
Jeg/vi kommer ikke på bagkost.dk	12 2,9%

Knap halvdelen af forældrene er på bagkost.dk mindst en gang om ugen. Tendensen er igen, at forældre til de yngste elever er flittigere brugere af hjemmesiden, mens især forældre til gymnasieelever er sjældnere gæster på skolens hjemmeside. Der er dog ingen signifikant forskel på forældrene til børn i grundskolens forskellige trin. Sammenligner man med tabel 19 bliver det klart, at Intra/Lectio er en vigtigere kommunikationskanal end bagkost.dk.

Tabel 21: I hvilken grad synes du, at skolens forældrerepræsentantskab er med til at styrke koblingen mellem forældre og skole?

	Total
Base	376
I høj grad	48 12,8%
I nogen grad	159 42,3%
I ringe grad	134 35,6%
Slet ikke	35 9,3%

Langt de fleste forældre mener "I nogen grad" eller "I ringe grad", at forældrerepræsentantskabet er med til at styrke koblingen mellem forældre og skole. Der er signifikante forskelle mellem klasserne – men også indenfor den samme klasse kan nogle forældre vurderer at forældrerepræsentantskabet er med til at styrke koblingen mellem forældre og skole, mens andre svarer "Slet ikke". Tallene indikerer, at nogle forældre føler sig bedre repræsenterede end andre – også i klasser, hvor de formelle rammer omkring forældrerepræsentantskaber ser ud til at fungere.

Kommentarer til kommunikation mellem skole og hjem

En sammentælling af forældrenes skriftlige kommentarer er med til at kaste yderligere lys over oplevelsen af kommunikationen mellem skole og hjem. To tredjedele af kommentarerne falder indenfor tre emner:

- Forældrerepræsentantskab
- Infrastruktur
- Nyhedsbreve.

Ad 1: Forældrerepræsentantskab

Forældrene er overvejende i tvivl om hvad forældrerepræsentantskabets funktion er. Flere giver udtryk for, at den meste kommunikation går direkte mellem forældre og lærer, og det derfor ikke fungerer som kommunikationskanal. Andre påpeger at mandatet er uklart, og atter andre skriver at repræsentantskabet ikke er for alle. Kommentarerne og besvarelserne i tabel 21 gør det tydeligt, at der fra et forældreperspektiv er brug for klar besked om formålet med repræsentantskabet og en strammere opfølgning på værdien af dets funktion.

Ad 2: Infrastruktur

”Infrastruktur” dækker over kommentarer om kommunikationskanaler. Overordnet set finder flere det forvirrende at skolen både kommunikerer på Intra, på hjemmesiden og på Lectio – samt i flere tilfælde, i form af sedler. På baggrund af kommentarerne og besvarelserne i tabel 19 og 20 kan det overvejes at samle så mange informationer som muligt på én platform – eksempelvis intranettet. Om forældre skal have adgang til elevintra, for på den måde at kunne følge med i eksempelvis lektier, er ikke kun et kommunikationsspørgsmål, men også et pædagogisk spørgsmål, som denne undersøgelse ikke kaster lys over.

Ad 3: Nyhedsbreve

Endelig er der en del kommentarer der efterlyser mere information i en form for nyhedsbreve. Det kan både være fra skolen, så forældrene igennem nyhedsbreve på et i forvejen velfungerende platform eksempelvis informeres om ændringer på skolens hjemmeside eller andre skolenyheder. Men også nyheder på ”klasseniveau”, eksempelvis om lektier, emner og trivsel efterlyses af flere.

SFO

Tabel 23: Hvilken karakter vil du give SFO'en for følgende områder på en skala fra 1 til 10, hvor 1 er dårligst og 10 er bedst?

	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Gns.
SFO som helhed	99 100%	0 0%	1 1%	1 1%	0 0%	0 0%	1 1%	9 9%	14 14%	42 42%	31 31%	8,8
SFO's aktivitetstilbud	99 100%	0 0%	1 1%	1 1%	0 0%	0 0%	1 1%	11 11%	19 19%	36 36%	30 30%	8,7
Kontakt og samarbejde med personalet i SFO	99 100%	0 0%	1 1%	0 0%	1 1%	1 1%	2 2%	9 9%	14 14%	30 30%	41 41%	8,9
Informationen fra SFO	99 100%	0 0%	2 2%	0 0%	1 1%	1 1%	4 4%	8 8%	18 18%	35 35%	30 30%	8,6
Personalets opmærksomhed og omsorg for børnene	99 100%	0 0%	0 0%	0 0%	2 2%	0 0%	2 2%	4 4%	13 13%	30 30%	48 48%	9,1
Birkerådet som rådgivende organ	92 100%	0 0%	2 2%	5 5%	0 0%	11 12%	9 10%	9 10%	22 24%	21 23%	13 14%	7,5

Den sidste serie spørgsmål er kun stillet til forældre med mulighed for at have børn i SFO, altså til og med tredje klasse.

Generelt er forældrene tilfredse SFO'en. Det er meget få forældre der bruger den laveste ende af skalaen. Mellem 96 og 98 % af forældrene der giver en karakter på 6 eller derover på alle spørgsmål på nær vurderingen af Birkerådet. Her har forældrene en mindre entydig oplevelse, men stadig med et stort flertal af positive vurderinger. Gennemsnittet i den klasse hvor forældrene har den bedste oplevelse af SFO'en, er over 9 på tabellens fem første spørgsmål, mens gennemsnittet i den klasse hvor forældrene er mest kritiske, er mellem 7,7 og 8,6.