

Forældretilfredshed Bagsværd Kostskole & Gymnasium

Opsamling på tilfredshedsundersøgelse
gennemført blandt forældre 2013

Overordnet resultat

- 98% er tilfredse med skolen som helhed
- Undervisningen er den enkeltfaktor som betyder mest for forældrenes tilfredshed
- Læreren og lærerteamet omkring klassen er afgørende for forældrenes oplevelse af skolen.

Kort om undersøgelse

- Formål: Kortlægning af forældretilfredshed
- Gennemført: Maj 2013
- Besvarelsesprocent: 47,4
- Statistisk usikkerhed: $\pm 3,5$.

5 flotte resultater

99% er tilfredse med skolens undervisning

98% er tilfredse med skolen som helhed

97% er tilfredse med skolens lærere

95% vurderer at deres barn er glad for at gå i skole

94% er tilfredse med skolens sociale liv.

4 kritikpunkter

- Betydningsfulde forskelle mellem klasser
- Kommunikation mellem skole og hjem
- Inddragelse af forældre i skolens liv
- Det fysiske miljø.

Forskelle mellem klasser

- Signifikante forskelle mellem klasser:
 - Tilfredshed med lærere
 - Tilfredshed med undervisning
 - Oplevelse af konflikthåndtering
 - Oplevelse af forældreinddragelse.

Forskelle mellem klasser:

Forskellene kan indikere:

- at der er betydelig forskel på lærerteams' evne til at brænde igennem overfor forældrene
- at der er store forskelle på elev/forældre sammensætningen i de enkelte klasser, så lærerne i virkeligheden står overfor nogle meget forskellige opgaver.

Kommunikation skole / hjem

- Flere forældre oplever for mange ”kanaler”
(Intra, forældremøder og –samtaler, hjemmeside, sedler, forældre repræsentantskab mm)
- Intra/Lectio er en effektiv kanal der giver forældre en oplevelse af nærhed
- Flere efterspørger nyhedsbreve både på klasse- og skoleniveau
- Forældrerepræsentantskabet opleves varieret på tværs af klasser såvel som internt i samme klasse.

Kommunikation skole / hjem

Undersøgelse giver anledning til at spørge:

- Kan antallet af kanaler nedsættes?
- kan kommunikation på intra/lectio styrkes?
- hvem repræsenterer forældrerepræsentantskabet egentlig?

Forældrerepræsentantskab

”(78 %) mener ”I nogen grad” eller ”I ringe grad”, at forældrerepræsentantskabet er med til at styrke koblingen mellem forældre og skole. (...) Forældrene er overvejende i tvivl om hvad forældrerepræsentantskabets funktion er. Flere giver udtryk for, at den meste kommunikation går direkte mellem forældre og lærer, og det derfor ikke fungerer som kommunikationskanal. Andre påpeger at mandatet er uklart, og atter andre skriver at repræsentantskabet ikke er for alle.”

Uddrag fra tilfredshedsundersøgelsen

Inddragelse

- Sammenhæng mellem tilfredshed og oplevelse af at blive inddraget
- Inddragelse er fx:
 - Imødekommenhed hos lærer og leder
 - Løbende feedback om barnet
 - Adgang til, og opdateret information på intra/Lectio.

Inddragelse

Inddragelse øger især tilfredsheden når:

- Forældrene holdes opdateret om læring
- Forældrene inddrages ved trivselsproblemer.

Det fysiske miljø

- Kritiseres især af forældre på mellemtrinet
- Ingen korrelation mellem opfattelse af skolen som helhed, og opfattelsen af det fysiske miljø.

Resultat: Undersøgelsen sandsynliggør IKKE at et bedre fysisk miljø giver mere tilfredse forældre.

Overordnet resultat

- 98% er tilfredse med skolen som helhed
- Undervisningen er den enkeltfaktor som betyder mest for forældrenes tilfredshed
- Læreren og lærerteamet omkring klassen er afgørende for forældrenes oplevelse af skolen.